

GLASINFORMATION

Vi följer Svensk Planglasföreningens riktlinjer för kvalitetsbedömning och reklamationshantering, www.svenskplanglas.se.

Sprickor i glas

Glassprickor betraktas endast som reklamation, om de direkt kan härledas till produktionsfel. Sprickor som uppstår på grund av produktionsfel uppträder i regel inom max ett år när glaset har gått igenom alla fyra årstiderna och blivit utsatt för de påfrestelser som respektive årstid ger.

Viktigt att tänka på

Ojämn temperaturpåverkan kan medföra termiska spänningar i glasrutan som kan orsaka karaktäristiska sprickor (självsprickor) som *inte* omfattas av garantin.

Därför avråds det att till exempel:

- Blåsa varm luft på glaset med varmluftsfläkt eller liknande.
- Värmeelement som avger strålningsvärme skall normalt inte placeras närmare glaset än 30 cm. För härdat glas gäller 15 cm.
- Klistra märken, skyltar eller liknande på glaset.
- Möblera nära glaset, då detta kan utsätta rutan för slagskugga. Gäller både på in- och utsidan. Lägg inte något mot glaset som till exempel kuddar och dynor från dina trädgårdsmöbler.
- Använda mörka persienner eller lamellgardiner.
- Lämna persienner eller lamell- och plisségardiner i halvt utdraget läge.

OBS! Orsaker till att glas spricker begränsar sig inte till de exempel som nämns i detta dokument.

Andra faktorer som kan påverka sprickbildning är:

- Böjpåkänningar på glaset vid sättningar av uterummet.
- Kantskador på glas uppkomna vid montering av persienner eller annat tillbehör.
- Slag eller skador som kan ha uppkommit vid felaktigt handhavande under montage.